



Contratos de Servicios Hosting

CONDICIONES GENERALES APLICABLES A LOS SERVICIOS DE HOSTING

Digital Multimedia Corp. S.L (en adelante IMK) con CIF B12458881 oferta sus servicios - entre otros - a través de <http://www.imk.es>

En adelante se hará referencia a la persona que contrata cualquiera de los servicios de IMK como "El cliente".

La contratación de cualesquiera servicios prestados por IMK indicados a continuación presupone la aceptación de las presentes condiciones:

Hosting para desarrollos realizados por IMK

Hosting Linux

Hosting Windows o Hosting ASP

Hosting Mail

Servicios antispam

Servicios antivirus

Parking de dominio

Cualesquiera otras cuentas de hosting, servicios de correo electrónico o alojamiento web en un servidor compartido o no

1. CONTENIDO

Los servicios contratados con IMK deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con IMK que violen cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional.

Queda absolutamente prohibido la utilización de los servicios contratados para:

- Restringir o impedir el uso de internet a cualquier otro usuario.
- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, obscena, racista, ofensiva, **pornográfica** o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea a través de fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro **material pirateado**, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o acceso a recursos sobre **hacking, cracking**, o cualquier otra información que IMK considere susceptible, aún potencialmente, de comprometer la seguridad y/o integridad de cualquier sistema.
- Violar cualquier legislación Local, autonómica, nacional o internacional conlleva la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

2. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

IMK se compromete a prestar los Servicios Ofertados con la debida diligencia, utilizando personal que acredite la debida experiencia, cualificación y preparación en el cumplimiento de los procedimientos internos de la propia IMK.

No obstante, debido a la posibilidad de problemas propios de la red Internet y otras contingencias imprevisibles y de fuerza mayor, IMK no puede garantizar al 100% que la disponibilidad del servicio será continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato y por lo tanto no puede aceptar responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios contratados a excepción del compromiso de devolución en el plazo de garantía.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los Servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o



cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de IMK que impida la prestación normal de los Servicios contratados.

IMK realiza periódicamente **copias de seguridad** de sus discos duros. El objetivo de estas copias de seguridad es la reposición de la información contenida en un disco duro en caso de pérdida de la misma. No obstante, en caso de borrado accidental y debido a contingencias imprevisibles y de fuerza mayor es posible que no pueda garantizarse su reposición total. **El cliente es el único responsable de guardar por su cuenta una copia de seguridad de sus archivos con el fin de reponer éstos si fuese necesario. O en todo caso contratar por separado un servicio personalizado de copia de seguridad**

IMK no será responsable en ningún caso de la información o archivos que el cliente almacene en los servidores de IMK.

IMK no garantiza que los Servicios sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de los Servicios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Clientes puedan efectivamente acceder a los distintos sitios existentes en Internet a través de los Servicios, transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros Contenidos a través de los Servicios, o recibir, obtener o acceder a Contenidos a través de los Servicios.

IMK EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE A LA DEFRAUDACIÓN DE LA UTILIDAD QUE LOS CLIENTES HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR A LOS SERVICIOS Y A LA FALTA DE INFALIBILIDAD DE LOS SERVICIOS Y, EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LOS FALLOS EN EL ACCESO A LOS DISTINTOS SITIOS EXISTENTES EN INTERNET A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS, EN LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO O PUESTA A DISPOSICIÓN DE TERCEROS DE CONTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS O EN LA RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A CONTENIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

IMK no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización de los Servicios por parte de los Clientes y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los Clientes o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través de los Servicios.

IMK EXCLUYE TODA RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE AL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER LOS TERCEROS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO DE INTERNET QUE PUEDAN HACER LOS CLIENTES O QUE PUEDAN DEBERSE AL ACCESO Y, EN SU CASO, A LA INTERCEPTACIÓN, ELIMINACIÓN, ALTERACIÓN, MODIFICACIÓN O MANIPULACIÓN DE CUALQUIER



MODO DE LOS CONTENIDOS Y COMUNICACIONES DE TODA CLASE QUE LOS CLIENTES TRANSMITAN, DIFUNDAN, ALMACENEN, PONGAN A DISPOSICIÓN, RECIBAN, OBTENGAN O ACCEDAN A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

IMK no garantiza que el Cliente u otros Clientes accedan a y/o utilicen los Servicios de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones o, en su caso, con las condiciones particulares que puedan resultar de aplicación.

IMK EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUDIERAN DEBERSE AL ACCESO A Y LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS POR EL CLIENTE EN CONTRA DE LO DISPUESTO EN LAS PRESENTES CONDICIONES.

En todo caso y si quedase demostrado que IMK ha incumplido sus obligaciones de forma negligente, la responsabilidad de IMK queda limitada a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

3. DATOS PERSONALES E IDENTIFICATIVOS

El cliente declara ser la persona legal responsable del uso del servicio contratado. El cliente se obliga a proporcionar a IMK su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico y nº de teléfono de contacto y a **mantenernos informados** de cualquier cambio producido al respecto.

Por su parte IMK **se compromete a no distribuir, vender o facilitar a terceras personas la información disponible sobre sus clientes, salvo previa autorización expresa por parte del cliente.**

4. SEGURIDAD

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso.

El Cliente se compromete a comunicar a IMK la pérdida o robo de las Claves de Acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que IMK desactive dichas Claves de Acceso. En todo caso, el Cliente responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee las Claves de Acceso del Cliente hasta el momento en que, en su caso, el Cliente haya solicitado a IMK la desactivación de las Claves de Acceso. Por excepción a lo anterior, el Cliente no responderá de los gastos ocasionados a IMK derivados de la utilización de los Servicios por un tercero que emplee Claves de Acceso del Cliente cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de IMK o a otra razón que sea imputable exclusivamente a IMK.

5. ANTISPAM, ANTIVIRUS, SPAM Y ENVÍO DE PUBLICIDAD NO SOLICITADA

El cliente se obliga a **no transmitir publicidad no solicitada** a través del correo electrónico o cualquier otro medio en Internet publicitando cualesquiera servicios hospedados por IMK, ya sea a través de servicios contratados con IMK o a través de cualquier otro proveedor de servicios. El incumplimiento de este punto conlleva la suspensión inmediata y sin previo aviso de los servicios contratados.

El envío de **correo masivo** o difusión masiva de mensajes, envío continuo de un número elevado de mensajes queda así mismo **prohibido**. Desde el momento en que IMK detecte que dichas actividades perjudican el correcto funcionamiento de los servicios y/o provoquen retrasos en las entregas de correo de los demás usuarios de los sistemas, IMK adoptará las medidas que considere necesaria, ya sea bloqueando direcciones IP, dominios, usuarios u otras medidas, pudiendo incluso procederse a la suspensión inmediata y sin previo aviso de todos los servicios contratados.

Los servicios AntiSPAM y ANTIVIRUS están sujetos a una limitación de número de correos filtrados para garantizar la fiabilidad del servicio. Así, por defecto se estipula un límite de 1.000 mensajes de correo filtrados por buzón y día y un máximo de 2.000 mensajes inválidos al día (spam/virus) por buzón). En el improbable caso de que se superen estos límites, por cada exceso de 1000 mensajes por buzón y día se facturará un extra a razón de 2 euros. No se compensará el exceso producido un día con otros días ni con otros buzones.

6. SCRIPTS, APLICACIONES PHP, ASP, MySQL

En las cuentas de hosting que dispongan de su propio directorio cgi-bin, el cliente puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos así como aplicaciones desarrolladas en PHP, ASP y otros lenguajes de programación incluidos en la cuenta contratada. No obstante, **IMK se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el cliente que afecte al normal funcionamiento de los servidores y/o a otros usuarios.**

La utilización de su cuenta para proporcionar servicios de **contadores, intercambios de banners u otros servicios cgi/php/asp a un gran número de personas** deberá ser sometida a conformidad previa por parte de IMK.

La utilización abusiva de scripts o aplicaciones programadas que utilicen **MySQL y PHP, ASP, Perl o cualesquiera otros lenguajes de programación** tales como conexiones persistentes, bucles y similares pueden hacer inviable el funcionamiento de su página web en un servidor compartido. IMK se reserva el derecho a desactivar sin previo aviso las cuentas de hosting causantes de dichos problemas con la finalidad de garantizar una máxima calidad de servicio al conjunto de cuentas hospedadas en el mismo servidor.

Por motivos de seguridad no permitimos ejecutar IRC en nuestros servidores.

7. TRÁFICO Y RECURSOS CONSUMIDOS

Toda cuenta de hosting y servidor dedicado incluyen una cantidad de tráfico mensual determinada así como unos recursos y espacio asociados a cada cuenta. Si los recursos consumidos o el tráfico generado por una cuenta de hosting o servidor dedicado supera el asignado, IMK facturará el exceso de acuerdo a las tarifas vigentes en el momento. El Cliente es responsable de controlar la cantidad de tráfico consumido por los servicios contratados.

8. FACTURACIÓN Y PRECIOS

Los servicios contratados se renuevan automáticamente según la periodicidad contratada (mensual, trimestral, semestral o anual)

En caso de cambio de una modalidad contratada a otra de precio inferior, se aplicará un cargo de 30 euros + IVA.

El pago de todos los servicios será por anticipado, siendo obligación del cliente asegurarse de que su cuenta disponga de fondos suficientes para evitar devoluciones.

En caso de **devolución de recibo bancario**, se cargarán **10 euros** en concepto de gastos y se volverá a enviar el recibo al cobro. En caso de nueva devolución, se procederá a la suspensión temporal del servicio contratado durante un máximo de **15 días**, con o sin previo aviso. Transcurrido este periodo, IMK dará por cancelado todo servicio contratado y procederá al borrado definitivo de todo archivo del cliente existente en sus servidores.

En caso de impago o retraso en el pago, IMK se reserva el derecho a suspender temporalmente los servicios prestados al cliente **con o sin previo aviso**. Transcurridos un máximo de **15 días** desde la suspensión temporal, IMK dará por cancelado todo servicio contratado y procederá al borrado definitivo de todo archivo del cliente existente en sus servidores.

En caso de cargo bancario domiciliado devuelto impagado en el que su banco indique como motivo de la devolución el código 5 (por orden del cliente) y 6 (Disconformidad con el importe), IMK se reserva el derecho a suspender de forma inmediata los servicios prestados al cliente **con o sin previo aviso** hasta que medio el pago de los importes adeudados.

IMK no se responsabiliza de las consecuencias que pudieran resultar a raíz de la desactivación o suspensión temporal o definitiva de los servicios prestados debido a un impago, retraso en el pago o devolución de recibos bancarios.

IMK se reserva el derecho a solicitar una fianza equivalente a una cuota periódica en caso de reiterados impagos.



En cualquier caso, IMK se reserva el derecho a reclamar el pago de los importes pendientes de pago por las vías que estime oportuno.

9. CANCELACIÓN, DENEGACIÓN Y DISCONTINUIDAD EN EL SERVICIO

Cualquiera de las partes - el cliente o IMK - podrá dar por cancelado el presente contrato de servicios con una antelación mínima de **15 días naturales**, comunicándolo por escrito a la otra parte, vía email, Fax o carta.

IMK no reintegrará importe alguno en caso de solicitud de baja inmediata del servicio por parte del cliente antes del vencimiento del periodo durante el que se ha contratado el servicio.

IMK se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por el cliente con o sin notificación previa si el cliente incurre en cualquier conducta o actividad que IMK considere que viola alguno de los términos, normas y condiciones expuestas, o por causas que IMK considere que suponen un riesgo para la seguridad e integridad de sus sistemas o de sistemas de terceros, así como en los casos de impago o retraso en el pago expuestos en el punto 8, no responsabilizándose IMK de las consecuencias que pudieran resultar.

El cliente se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía y facilitará información, cooperación e información necesarias para permitir a IMK cumplir con sus compromisos.



10. CONFIDENCIALIDAD

IMK mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el CLIENTE para el cobro del servicio, tal como se describe en la Ley de Protección de Datos.

IMK se compromete a no ceder ni vender a terceros la información sobre el Cliente.

El Cliente es consciente de que IMK podrá utilizar sus datos de contacto (dirección postal, email, teléfono) para notificarle cambios de precios, nuevos servicios o cambios en las características de los productos y servicios ofertados por Digital Multimedia Corp., S.L.

11. MODIFICACIONES

IMK se reserva el derecho a introducir modificaciones en las características y precios de los servicios ofertados. Toda notificación que afecte a las características técnicas y/o precios de los servicios ofertados tendrá lugar directamente a través de nuestra página web.

12. FUERO

La partes (por un lado el cliente y, por otra, Digital Multimedia Corp., S.L.) se someten, con entera renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los juzgados y tribunales de Castellón de la Plana, España.